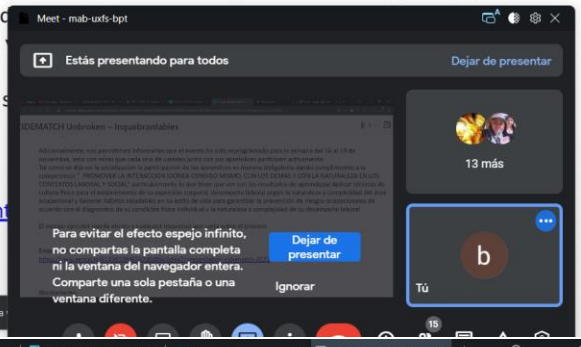


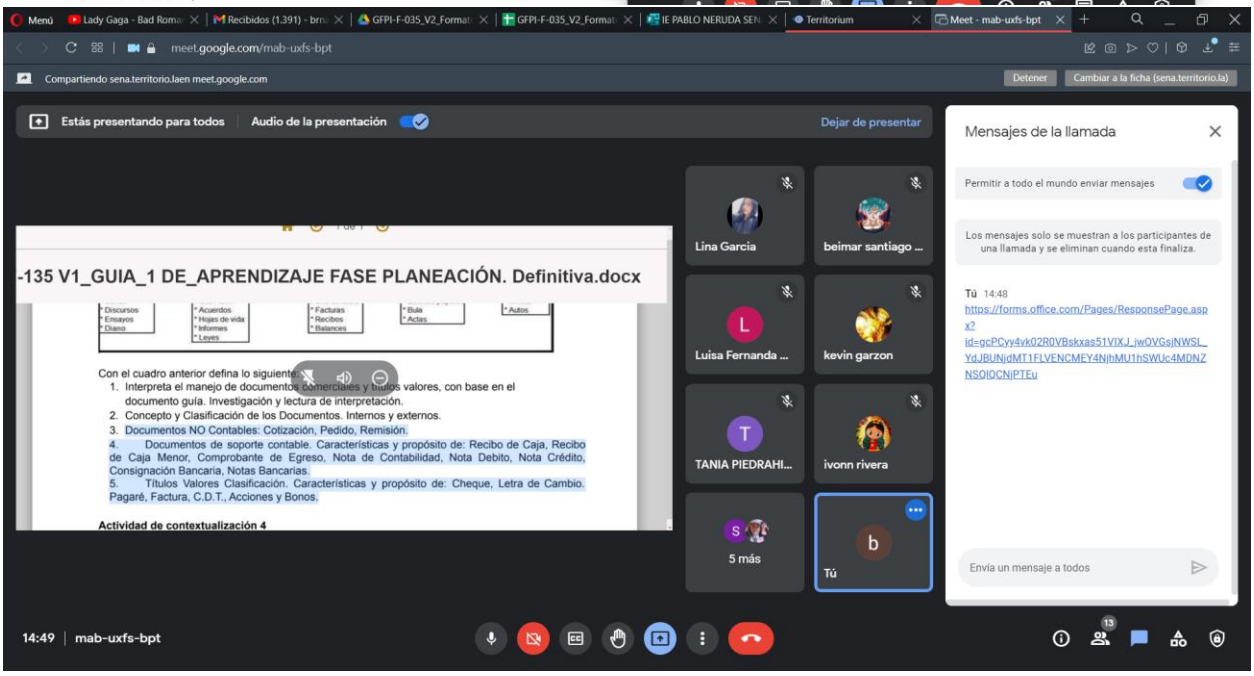
Adicionalmente, nos permitimos informarles que el evento ha sido reprogramado para la semana del 16 al 19 de noviembre, esto con miras que cada uno de ustedes junto con sus aprendices participen activamente.
Tal como se dijo en la socialización la participación de los aprendices es manera obligatoria dando cumplimiento a la competencia " PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL" particularmente lo que tiene que ver con los resultados de aprendizaje Aplicar técnicas de cultura física para el mejoramiento de su expresión corporal, desempeño laboral según la naturaleza y complejidad del área ocupacional y Generar hábitos saludables en su estilo de vid
acuerdo con el diagnóstico de su condición física individual

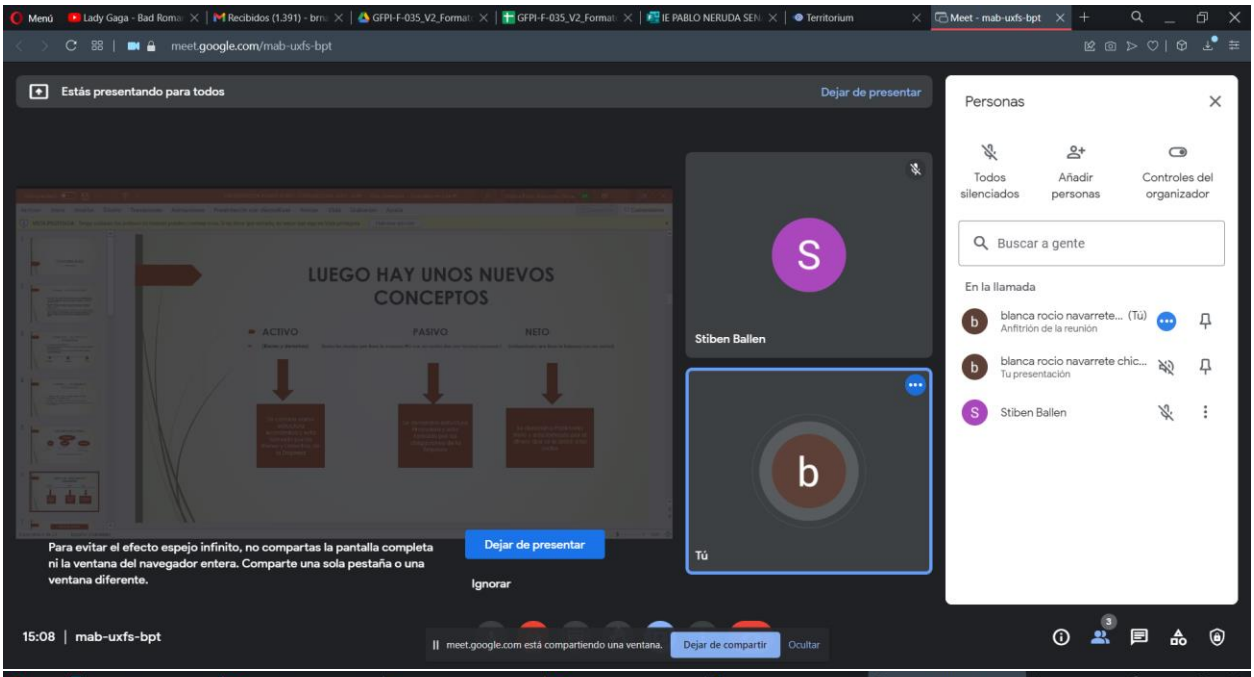
El equipo ejecutor queda atento a cualquier inquietud que s

Enlace presentación
https://view.genial.ly/6143659fd6567d0d96c6dea7/present

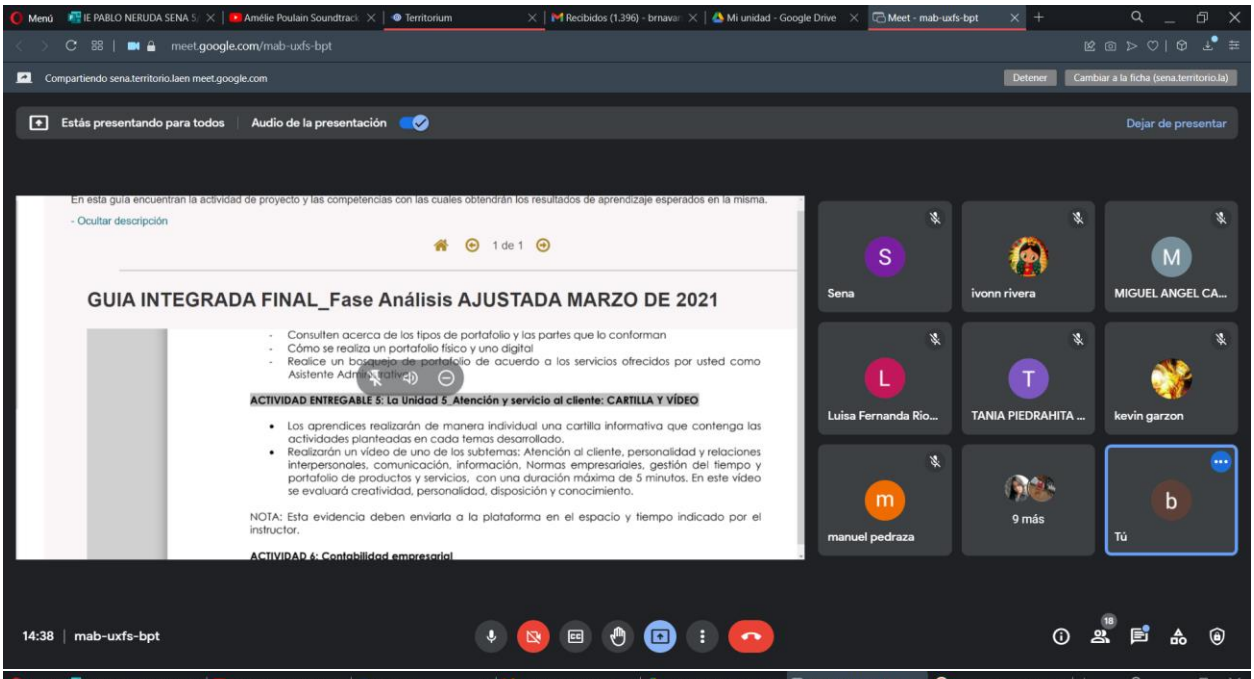


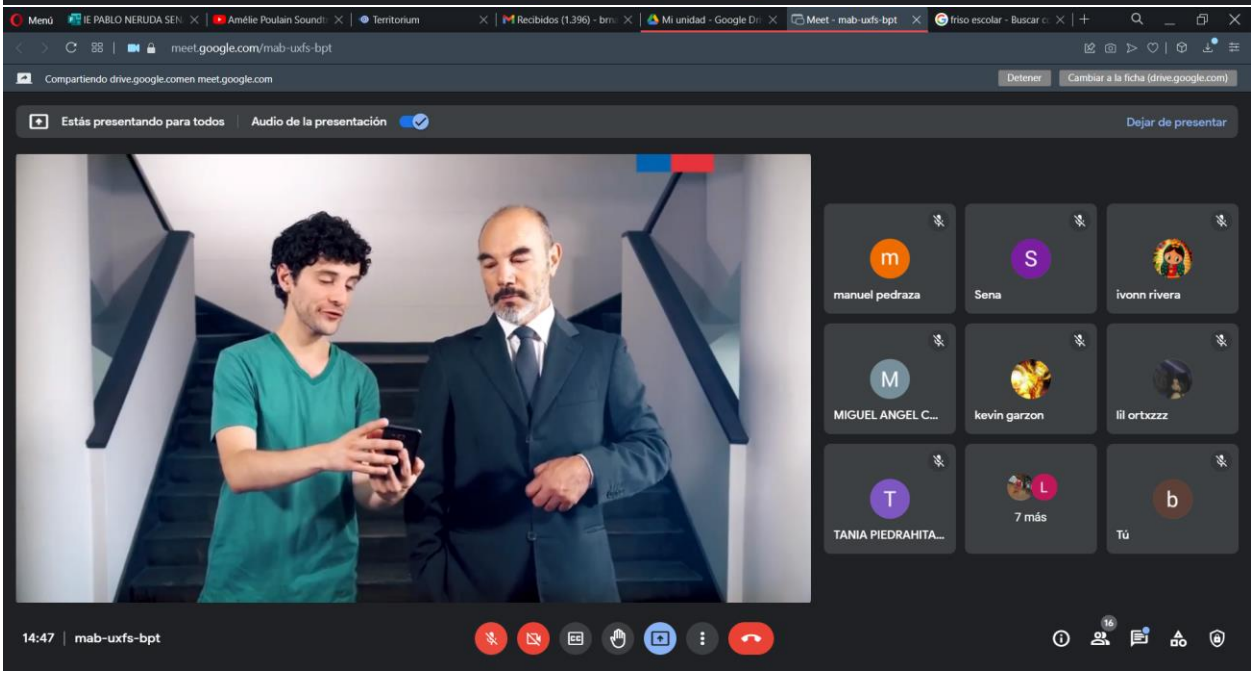
Atentamente,

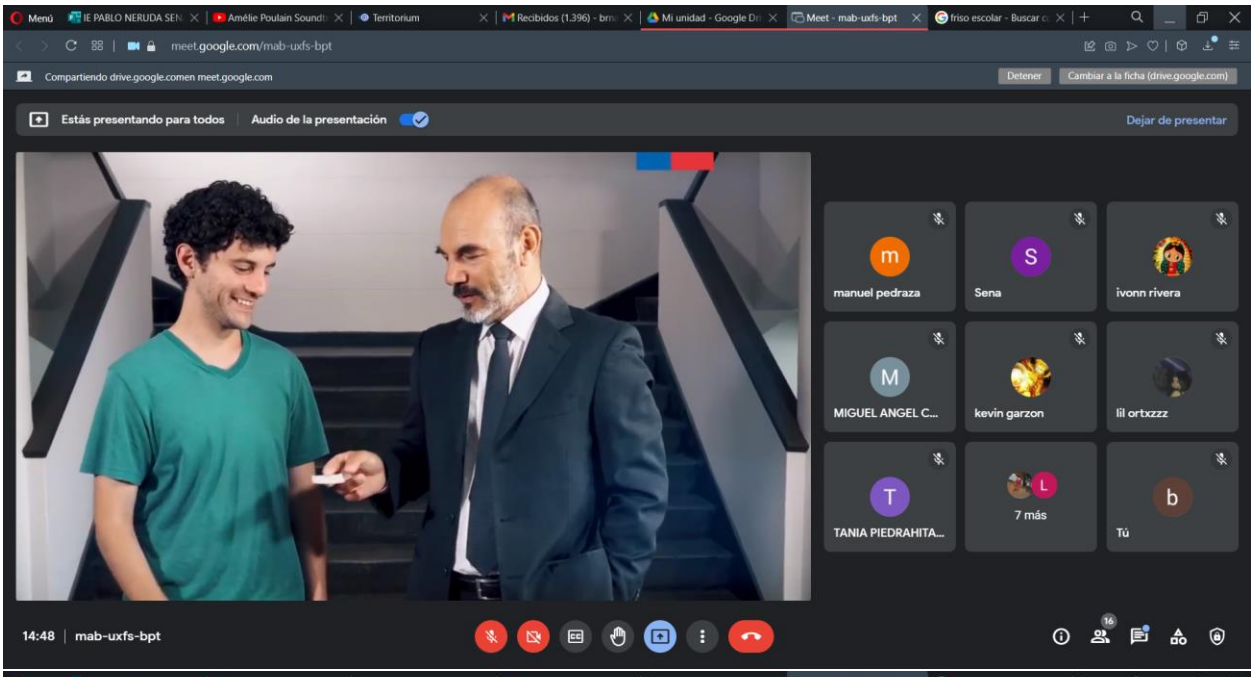


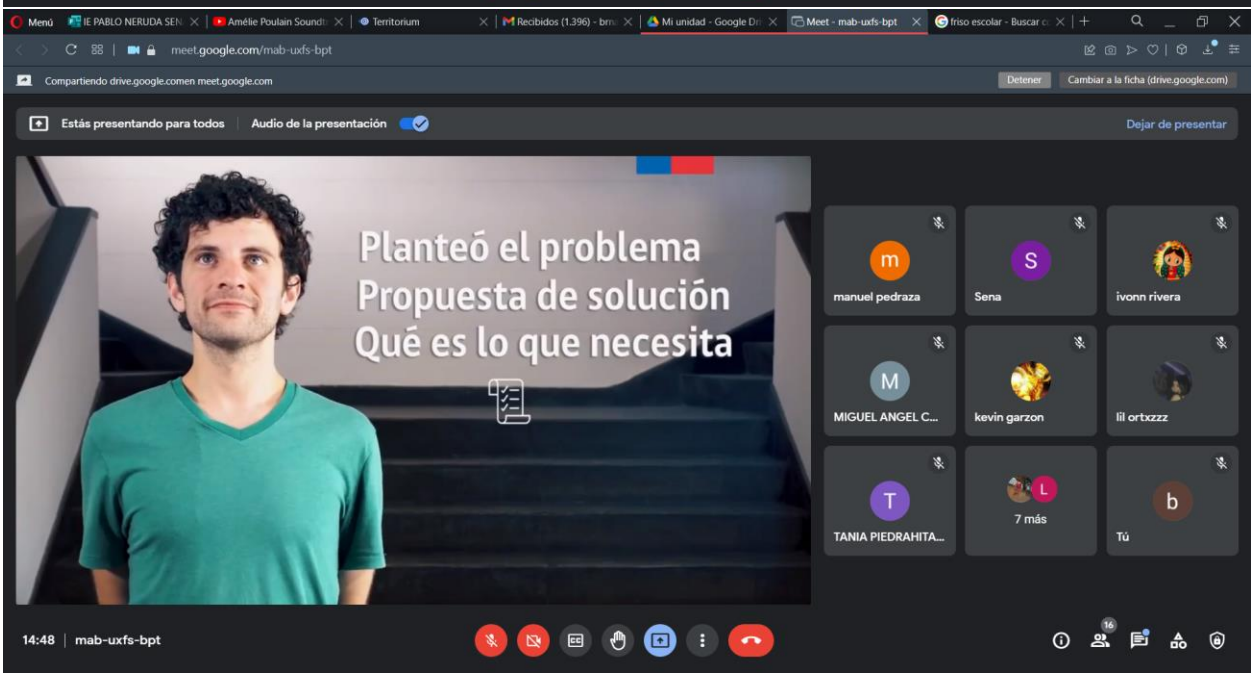

Menú
Lady Gaga - Bad Roma
Recibidos (1.391) - brna
GFPI-F-035_V2_Formati
GFPI-F-035_V2_Formati
IE PABLO NERUDA SEN
Territorium
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
LUEGO HAY UNOS NUEVOS CONCEPTOS
ACTIVO
PASIVO
NETO
Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
S
Stiben Ballen
b
Tú
Personas
Todos silenciados
Añadir personas
Controles del organizador
Buscar a gente
En la llamada
blanca rocio navarrete... (Tú)
Anfitrión de la reunión
blanca rocio navarrete chic...
Tu presentación
Stiben Ballen
15:08 | mab-uxfs-bpt
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar


Menú
IE PABLO NERUDA SENA 5
Amélie Poulain Soundtrack
Territorium
Recibidos (1.396) - brnavar
Mi unidad - Google Drive
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo sena.territorio.laen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (sena.territorio.la)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
En esta guía encuentran la actividad de proyecto y las competencias con las cuales obtendrán los resultados de aprendizaje esperados en la misma.
- Ocultar descripción
1 de 1
GUIA INTEGRADA FINAL_Fase Análisis AJUSTADA MARZO DE 2021
5_ Atención y servicio al cliente
Cuando se enferman nuestros bronquios, tenemos dificultades para respirar adecuadamente debido a la congestión de nuestras vías respiratorias. La congestión nos impide sentir el correcto funcionamiento de nuestro organismo. Lo mismo sucede con la empresa, ésta es un organismo que necesita generar utilidad para poder respirar financieramente y mantenerse en el tiempo. Lo que muy pocos se dan cuenta es que la Dirección de Atención al Cliente son como los bronquios de la institución, porque pueden abrir o cerrar la respiración financiera en función de la captación de más clientes que apuesten por la calidad del producto o servicio que brindamos. La actividad empresarial se construye entonces a través de la relación empresa - cliente. El cliente es uno de los elementos del sistema de producción de las empresas.
Servicio al cliente
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL C...
Tamara Piedrahita ...
TANIA PIEDRAHITA...
Luisa Fernanda Rio...
manuel pedraza
6 más
Tú
14:30 | mab-uxfs-bpt


Menú
IE PABLO NERUDA SENA 5
Amélie Poulain Soundtrack
Territorium
Recibidos (1.396) - brnavar
Mi unidad - Google Drive
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo sena.territorio.laen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (sena.territorio.la)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
En esta guía encuentran la actividad de proyecto y las competencias con las cuales obtendrán los resultados de aprendizaje esperados en la misma.
- Ocultar descripción
1 de 1
GUIA INTEGRADA FINAL_Fase Análisis AJUSTADA MARZO DE 2021
- Consulten acerca de los tipos de portafolio y las partes que lo conforman
- Cómo se realiza un portafolio físico y uno digital
- Realice un bosquejo de portafolio de acuerdo a los servicios ofrecidos por usted como Asistente Administrativo
ACTIVIDAD ENTREGABLE 5: La Unidad 5 Atención y servicio al cliente: CARTILLA Y VÍDEO
- Los aprendices realizarán de manera individual una cartilla informativa que contenga las actividades planteadas en cada temas desarrollado.
- Realizarán un vídeo de uno de los subtemas: Atención al cliente, personalidad y relaciones interpersonales, comunicación, información, Normas empresariales, gestión del tiempo y portafolio de productos y servicios, con una duración máxima de 5 minutos. En este vídeo se evaluará creatividad, personalidad, disposición y conocimiento.
NOTA: Esta evidencia deben enviarla a la plataforma en el espacio y tiempo indicado por el instructor.
ACTIVIDAD 6: Contabilidad empresarial
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL CA...
Luisa Fernanda Rio...
TANIA PIEDRAHITA ...
kevin garzon
manuel pedraza
9 más
Tú
14:38 | mab-uxfs-bpt

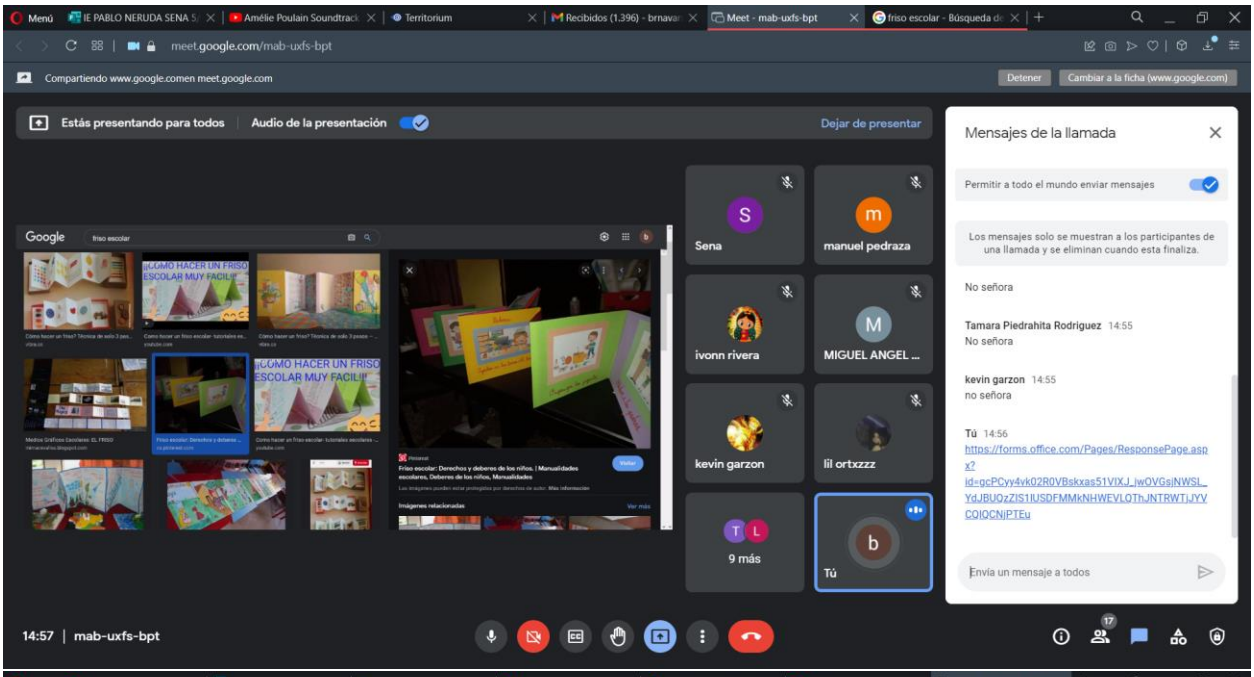

Menú
Amélie Poulain Soundtrack
Territorium
Recibidos (1.396) - brnavar
Mi unidad - Google Drive
Meet - mab-uxfs-bpt
friso escolar - Buscar con Google
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
manuel pedraza
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL C...
kevin garzon
lil ortxzzz
TANIA PIEDRAHITA...
7 más
Tú
14:47 | mab-uxfs-bpt

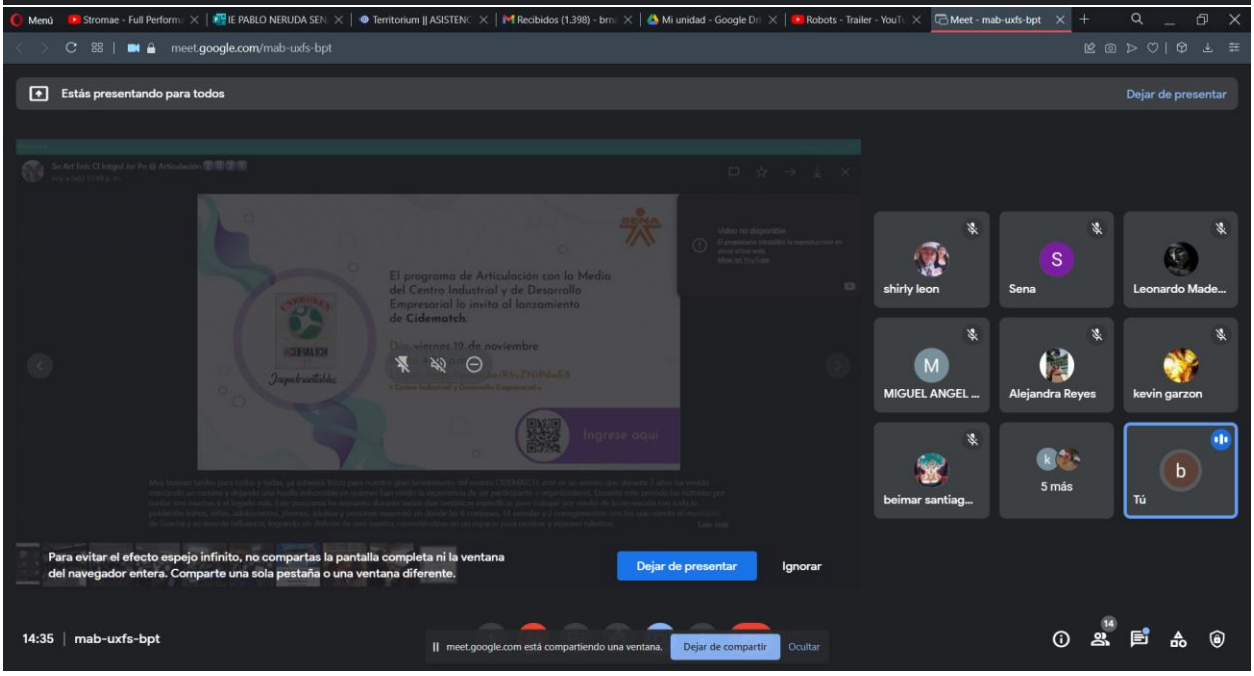

meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
manuel pedraza
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL C...
kevin garzon
lil ortxzzz
TANIA PIEDRAHITA...
7 más
Tú
14:48 | mab-uxfs-bpt

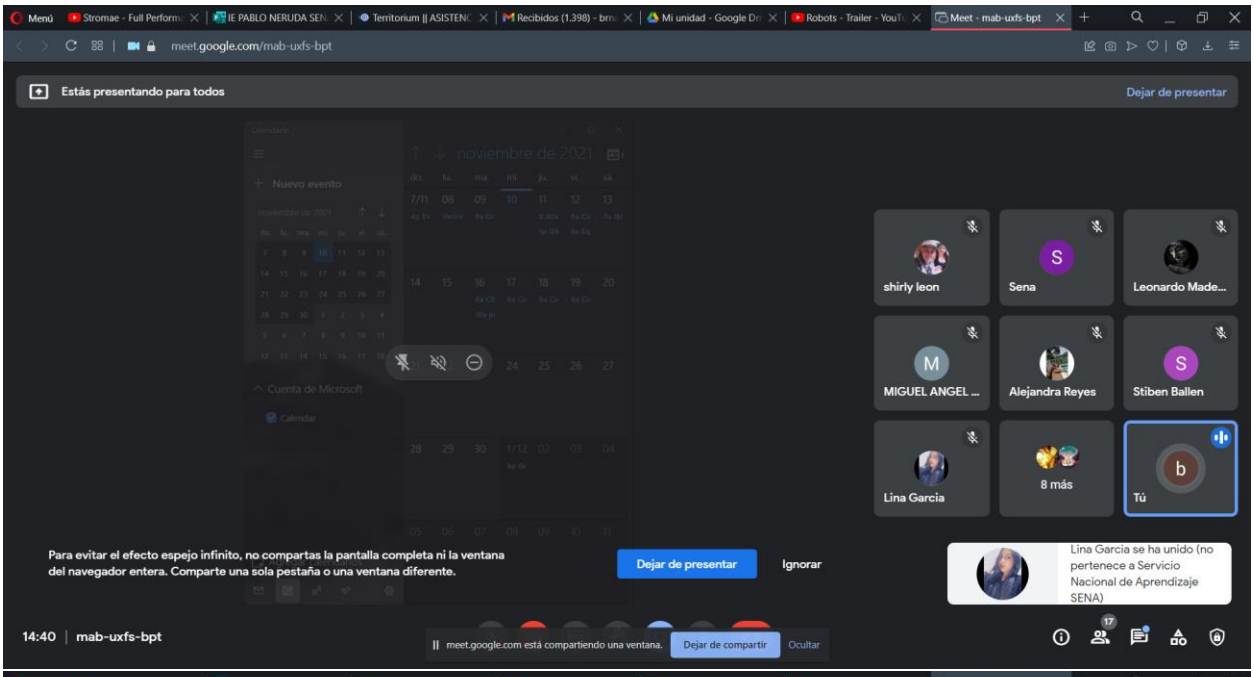

meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Planteó el problema
Propuesta de solución
Qué es lo que necesita
manuel pedraza
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL C...
kevin garzon
lil ortxzzz
TANIA PIEDRAHITA...
7 más
Tú
14:48 | mab-uxfs-bpt

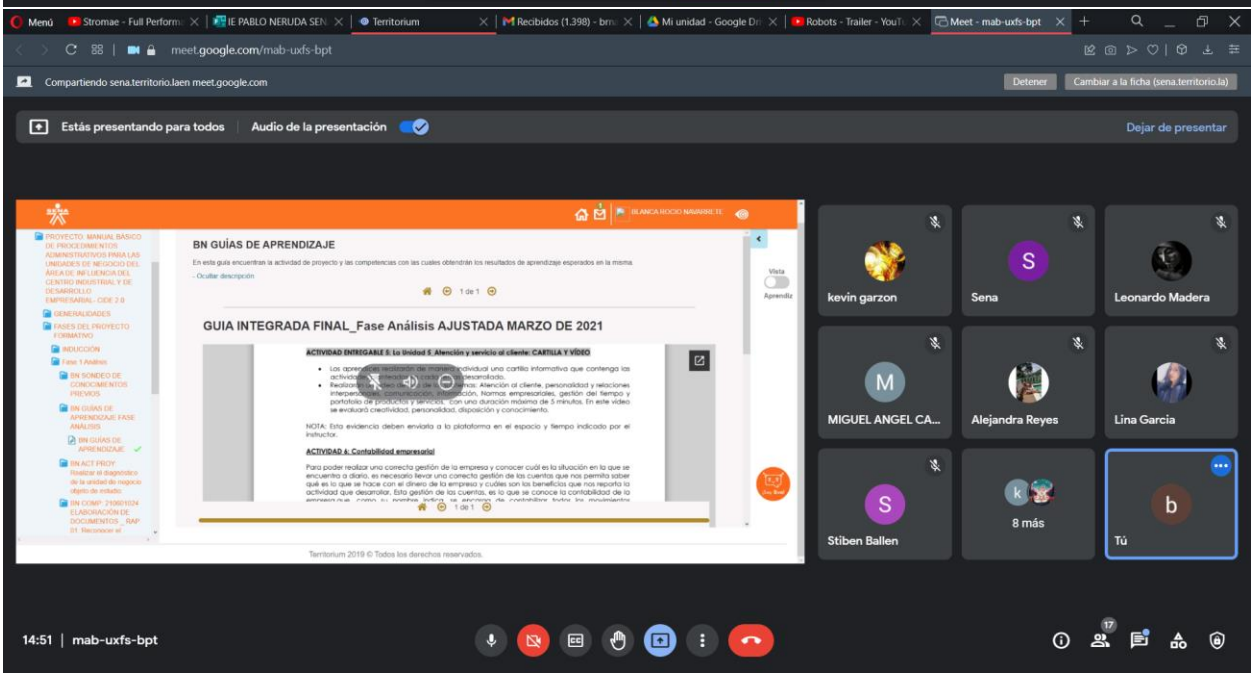

meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Mirando a los ojos
Fotos de sus muebles
Datos duros, discurso estructurado y seguro
manuel pedraza
Sena
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL C...
kevin garzon
lil ortxzzz
TANIA PIEDRAHITA...
7 más
Tú
14:48 | mab-uxfs-bpt

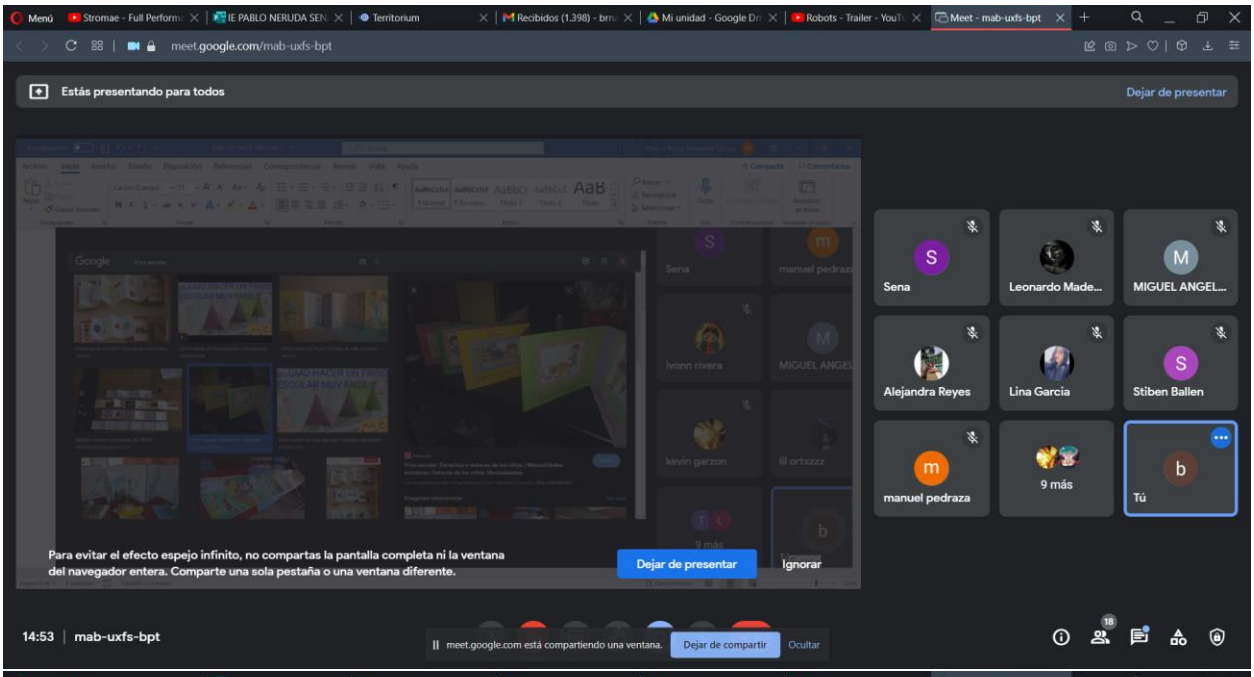

meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Aprovechó una oportunidad para vender su proyecto
manuel pedraza
Sena
MIGUEL ANGEL CA...
kevin garzon
TANIA PIEDRAHITA ...
7 más

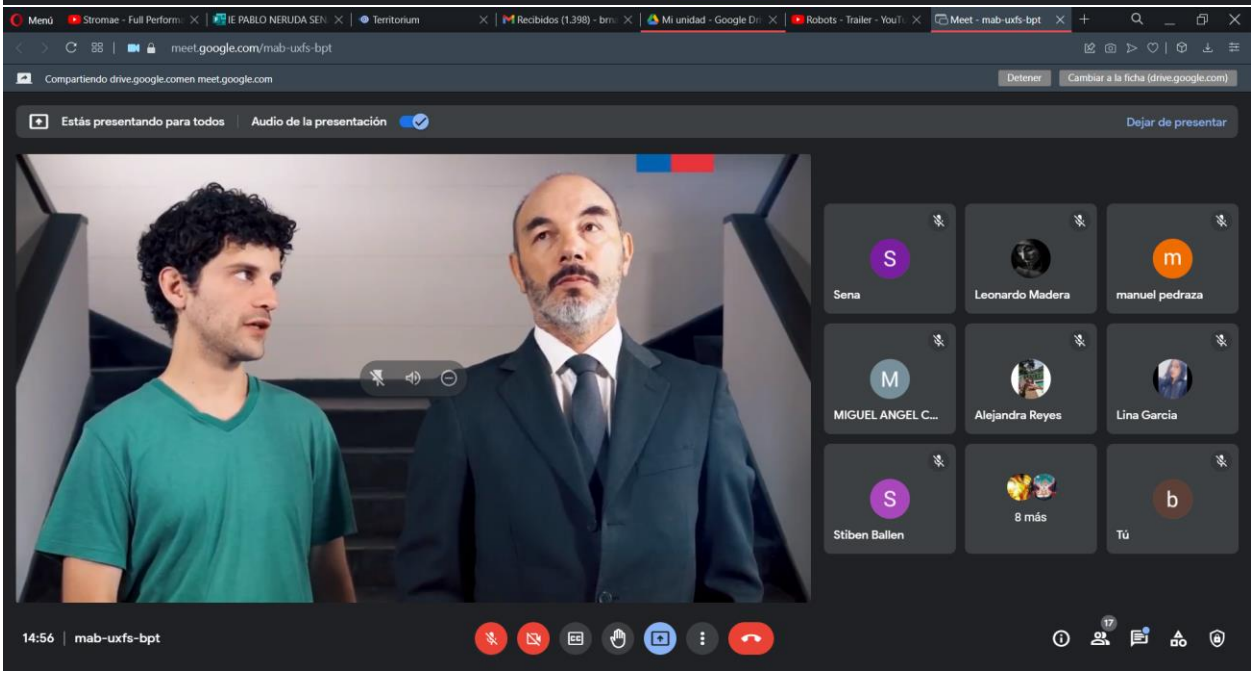

Menú
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo www.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (www.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
No señora
Tamara Piedrahita Rodriguez 14:55
No señora
kevin garzon 14:55
no señora
Tú 14:56
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51VIXJ_jwOVGsjNWSL_YdJBUOzZIS1IUSDFMMkNHWEVLOThJNTRWTjJYVC0lOCNjPTEu
Envía un mensaje a todos
Sena
manuel pedraza
ivonn rivera
MIGUEL ANGEL ...
kevin garzon
lil ortxzzz
9 más
Tú
14:57 | mab-uxfs-bpt


Menú
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
El programa de Articulación con la Media del Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial lo invita al lanzamiento de Cidematch.
Ingrese aquí
shirly leon
Sena
Leonardo Made...
MIGUEL ANGEL ...
Alejandra Reyes
kevin garzon
beimar santiag...
5 más
Tú
Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
14:35 | mab-uxfs-bpt
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar

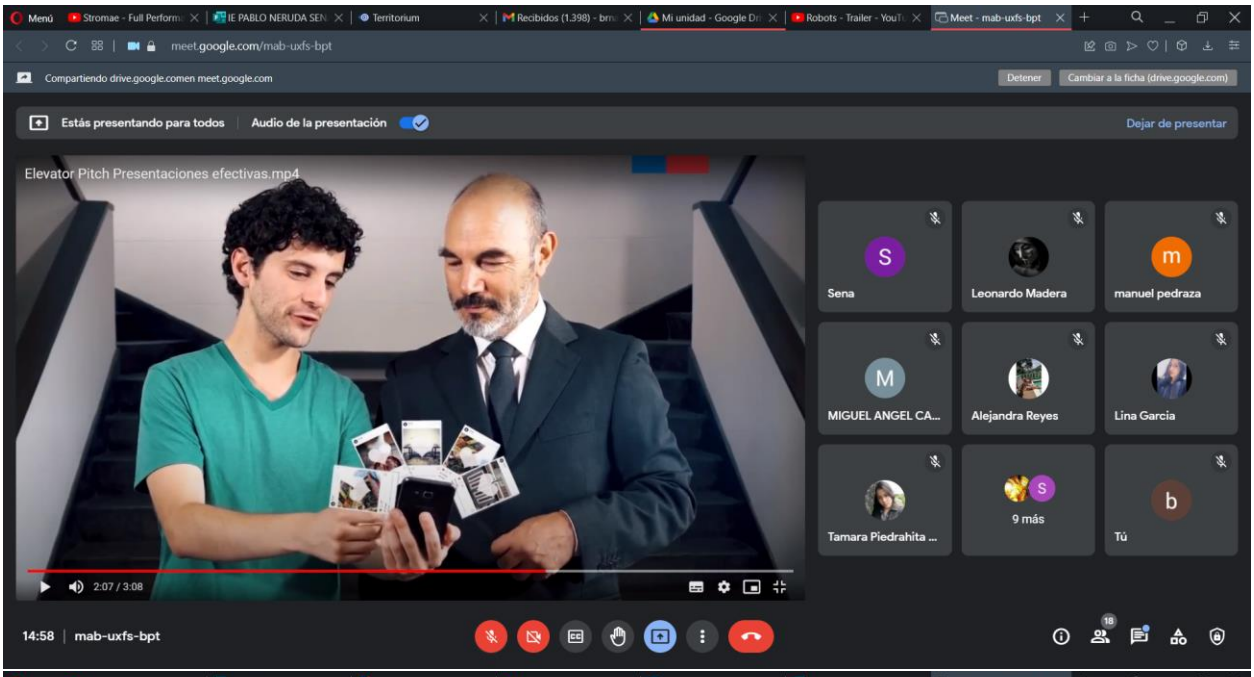

Menú
Stromae - Full Perform
IE PABLO NERUDA SEN
Territorium || ASISTENC
Recibidos (1.398) - brm
Mi unidad - Google Dri
Robots - Trailer - YouT
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
noviembre de 2021
Nuevo evento
Cuenta de Microsoft
Calendar
shirly leon
Sena
Leonardo Made...
MIGUEL ANGEL ...
Alejandra Reyes
Stiben Ballen
Lina Garcia
8 más
Tú
Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
Lina Garcia se ha unido (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA)
14:40 | mab-uxfs-bpt
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar

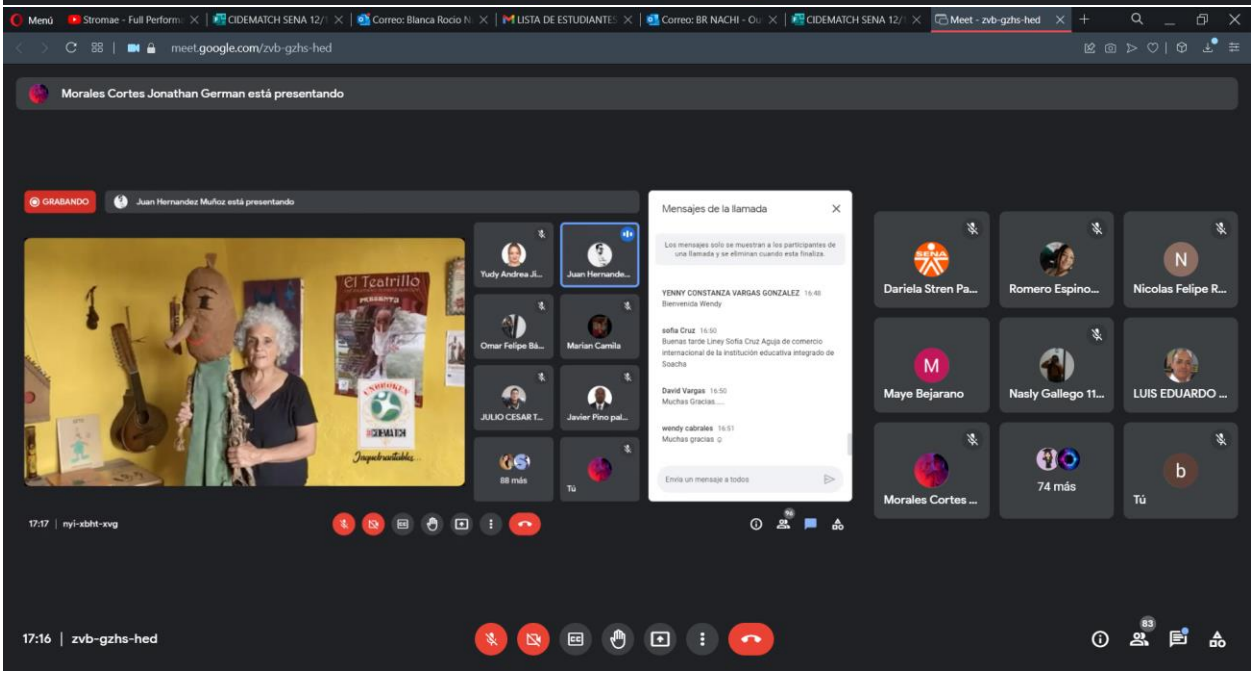

Menú
Stromae - Full Perform
IE PABLO NERUDA SEN
Territorium
Recibidos (1.398) - brm
Mi unidad - Google Dri
Robots - Trailer - YouT
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo sena.territorio.laen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (sena.territorio.la)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
BN GUÍAS DE APRENDIZAJE
GUIA INTEGRADA FINAL_Fase Análisis AJUSTADA MARZO DE 2021
ACTIVIDAD ENTREGABLE 5: La Unidad 5: Atención y servicio al cliente: CARTILLA Y VÍDEO
ACTIVIDAD 6: Contabilidad empresarial
Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.
kevin garzon
Sena
Leonardo Madera
MIGUEL ANGEL CA...
Alejandra Reyes
Lina Garcia
Stiben Ballen
8 más
Tú
14:51 | mab-uxfs-bpt

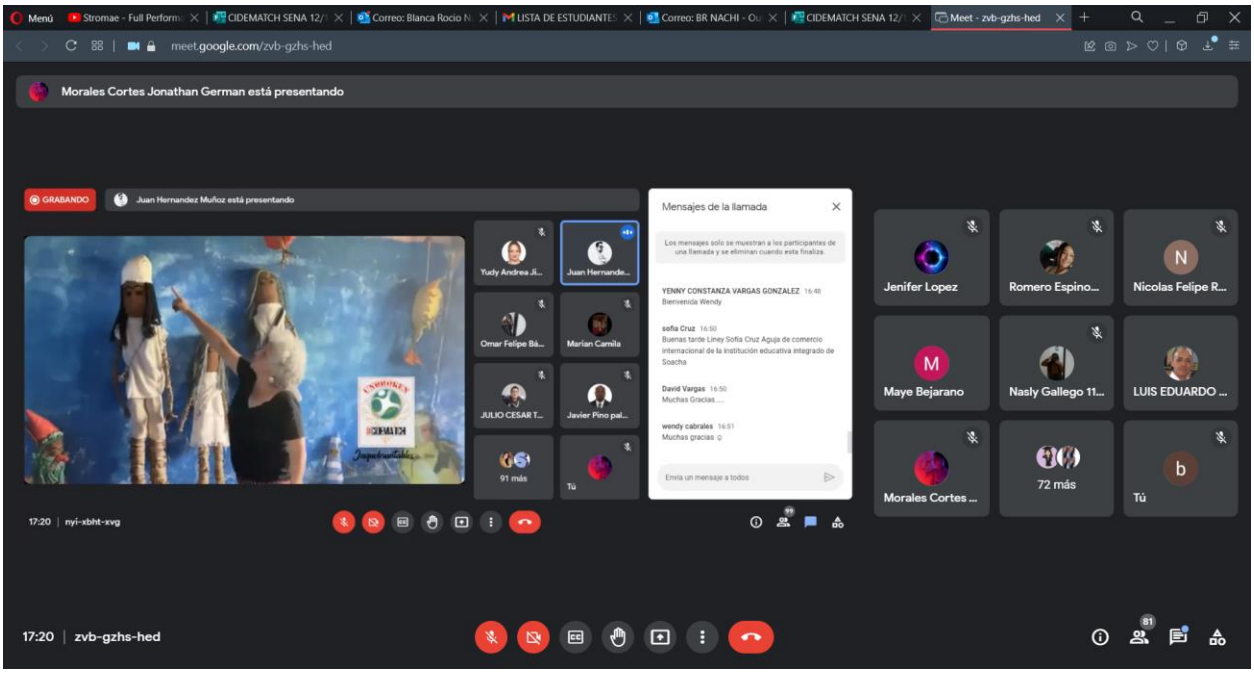




https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas51VIXJ_jwOVGsjNWSL_YdJBUNUo2MUtWWDNMNTFMQkVFWlNMNTAyR0xDOSQlQCNjPTEu


Menú
Meet - mab-uxfs-bpt
meet.google.com/mab-uxfs-bpt
Compartiendo drive.google.comen meet.google.com
Detener
Cambiar a la ficha (drive.google.com)
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Elevator Pitch Presentaciones efectivas.mp4
2:07 / 3:08
Sena
Leonardo Madera
manuel pedraza
MIGUEL ANGEL CA...
Alejandra Reyes
Lina Garcia
Tamara Piedrahita ...
9 más
Tú
14:58 | mab-uxfs-bpt


Menú
Meet - zvb-gzhs-hed
meet.google.com/zvb-gzhs-hed
Morales Cortes Jonathan German está presentando
GRABANDO
Juan Hernandez Muñoz está presentando
El Teatrillo
Mensajes de la llamada
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
YENNY CONSTANZA VARGAS GONZALEZ 16:48
Bienvenida Wendy
sofia Cruz 16:50
Buenas tarde Liney Sofia Cruz Aguja de comercio internacional de la institución educativa integrado de Soacha
David Vargas 16:50
Muchas Gracias.....
wendy cabrales 16:51
Muchas gracias
Envía un mensaje a todos
Yudy Andrea Ji...
Juan Hernande...
Omar Felipe Bá...
Marian Camila
JULIO CESAR T...
Javier Pino pal...
88 más
Tú
Dariela Stren Pa...
Romero Espino...
Nicolas Felipe R...
Maye Bejarano
Nasly Gallego 11...
LUIS EDUARDO ...
Morales Cortes ...
74 más
Tú
17:17 | nyi-xbht-xvg
17:16 | zvb-gzhs-hed


Menú
Stromae - Full Perform
CIDEMATCH SENA 12/
Correo: Blanca Rocio N
LISTA DE ESTUDIANTES
Correo: BR NACHI - Ou
CIDEMATCH SENA 12/
Meet - zvb-gzhs-hed
meet.google.com/zvb-gzhs-hed
Morales Cortes Jonathan German está presentando
GRABANDO
Juan Hernandez Muñoz está presentando
Yudy Andrea Ji...
Juan Hernande...
Omar Felipe Bá...
Marian Camila
JULIO CESAR T...
Javier Pino pal...
91 más
Tú
Mensajes de la llamada
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
YENNY CONSTANZA VARGAS GONZALEZ 16:48
Bienvenida Wendy
sofia Cruz 16:50
Buenas tarde Liney Sofia Cruz Aguja de comercio internacional de la institución educativa integrado de Soacha
David Vargas 16:50
Muchas Gracias ....
wendy cabrales 16:51
Muchas gracias
Envía un mensaje a todos
Jenifer Lopez
Romero Espino...
Nicolas Felipe R...
Maye Bejarano
Nasly Gallego 11...
LUIS EDUARDO ...
Morales Cortes ...
72 más
Tú
17:20 | nyi-xbht-xvg
17:20 | zvb-gzhs-hed